

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

4.	<p>- нарушение этики сотрудниками регистратуры, приемного покоя, скорой медицинской помощи и отделений стационара сопровождающих работников, медицинской организации;</p>	<p>- разработать «речевые модули» для работников регистратуры, приемного покоя, скорой медицинской помощи, отделений стационара сопровождающих работников и обеспечить контроль за их соблюдением;</p> <p>- проведение занятий с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами и их родственниками;</p> <p>- разбор жалоб пациентов на «хамство, грубость» стороны сотрудников медицинских организаций</p>	<p>01.03.2022 г.</p> <p>ежеквартально</p> <p>по мере поступления</p>	<p>Зам.гл. врача по медицинской части Потапинская Л.В., Главная медсестра Подопригора М.Н. Зав. поликлиникой М.М. Магамедов</p> <p>Заведующие структурными подразделениями.</p>	<p>Еженедельно проводятся занятия с медперсоналом по соблюдению этики и деонтологии</p>	<p>01.02.2022</p>
----	---	--	--	---	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	<p>- отсутствует навигация внутри медицинской организации;</p> <p>- отсутствует информация о результатах проведенного анкетирования и принятых мерах по повышению удовлетворенностью условиями оказания услуг;</p>	<p>- оснащение холлов табличками с указанием стрелками названия отделений и номеров кабинетов;</p> <p>- анализ анкетирования с принятием административных решений по устранению нарушений и повышению удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации;</p>	<p>01.03.2022 г.</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Зам.гл. врача по медицинской части Потапинская Л.В., Зав. поликлиникой Магомедов М.М. Главная медсестра Подопригора М.Н.</p>	<p>Размещены таблички с указанием размещения отделений и номеров кабинетов</p>	<p>01.02.2022</p>
----	--	---	---	---	--	-------------------

Главный врач



Е.Н. Свиридова